

Integritetspolicy för Svenska Detra AB

Vi på Svenska Detra AB (**Svenska Detra**) värnar om enskilda personers integritet och strävar efter att de uppgifter som i samband med affärsverksamhet eller på annat sätt samlas in om dig som person (exempelvis epostadress, namn och telefonnummer) lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Även om bolaget som du företräder är kund eller vill bli kund hos Svenska Detra kan uppgifter om dig som exempelvis företrädare eller kontaktperson för bolaget komma att bli registrera av oss för att kunna hantera köpet och genomföra andra åtgärder enligt nedan.

Vi vill därför genom denna integritetspolicy informera dig om hur Svenska Detra hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Personuppgifter och behandling

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, uppgift om arbetsplats och position på arbetsplatsen.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Insamling av personuppgifter

Svenska Detra samlar in personuppgifter främst ifrån dig själv, i samband med att du vill bli och blir kund hos oss. Svenska Detra samlar även in och lagrar personuppgifter som du exempelvis vid beställning eller annan korrespondens förser oss med. Insamlandet sker oavsett på vilket sätt du väljer att lämna uppgifterna till oss. Svenska Detra kan även komma att samla in personuppgifter om dig från någon annan (s.k. tredje part). Sådant insamlande kan utgöras av adressuppgifter från offentliga register och uppgifter i sociala medier i marknadsföringssyfte.

Ändamål och laglig grund för behandling av personuppgifter

Ändamål	Personuppgifter	Behandling	Laglig grund	Lagringstid
Hantera beställningar och köp.	Kontaktuppgifter (exempelvis adress, namn, e-post, telefonnummer)	Identifikation, hantering av betalning, adresskontroll,	Fullgörande av avtal.	Till dess att garantiperioden löpt ut och även en tid därefter enligt

	och köpinformation (exempelvis vem som beställt vad och vem som står som ansvarig mottagare).	hantering av reklamerations- och garantiärenden.		följande. De uppgifter som omfattas av bokföringsskyldighet lagras så länge skyldigheten finns. Annars gäller 5 års lagringstid.
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	Kontaktuppgifter och köpinformation.	Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovådlig vara).	Rättslig förpliktelse.	Till dess att garantiperioden löpt ut och även en tid därefter som service för köpare att kunna stämma av sin orderhistorik. Uppgifter äldre än 5 kommer raderas, om kunden inte fortfarande är aktiv. De uppgifter som omfattas av bokföringsskyldighet lagras så länge skyldigheten finns.
Hantering av kundserviceärenden .	Kontaktuppgifter och köpinformation.	Kommunikation mellan kund och kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier). Identifiering ^[1] Utlämnning av uppgifter samt utredning.	Berättigat intresse.	Till dess kundserviceärendet är avslutat och för en tid om 5 år därefter.
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet ^[1] i stort.	Kontaktuppgifter och köpinformation.	Sammanställning för utvärdering, utlämnade av uppgifter till konsulter.	Berättigat intresse.	5 år.
För att kunna hantera erbjudanden.	Kontaktuppgifter och köpinformation.	Upprättande av kundregister vari kontaktinformation och köphistorik framgår. Direktmarknadsföring genom erbjudanden genom	Berättigat intresse.	Så länge du representerar en aktiv kund. Kunder som inte varit aktiva på mer än 5 år kommer att gallras ur registret och därmed även

		exempelvis post, epost, telefon eller sociala medier.		dina personuppgifter.
--	--	---	--	--------------------------

Överföring av personuppgifter

Om det är nödvändigt kan Svenska Detra komma att dela (överföra) dina personuppgifter till företag som är s.k. personuppgiftsbiträden till oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för Svenska Detra räkning och enligt Svenska Detra instruktioner. Svenska Detra har även skriftliga avtal med samtliga personuppgiftsbiträden. Svenska Detra personuppgiftsbiträden hjälper Svenska Detra med transporter, betallösningar, marknadsföring och IT-tjänster.

Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som Svenska Detra kan lämna ut personuppgifter till statliga myndigheter, transportföretag och företag som erbjuder betallösningar. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Svenska Detra kan även komma att överföra personuppgifter mellan de bolag som ingår i koncern med Svenska Detra.

Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter som till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför. I det följande räknar vi därför upp de rättigheter du har och hur du kan använda dem.

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som Svenska Detra behandlar (ett så kallat registerutdrag). Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig. Specificera gärna de kategorier av uppgifter du vill ha tillgång till som exempelvis kunduppgifter. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, kommer vi lämna en motivering till dig. Observera att vi endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig och kommer sedan endast att skicka dem till din folkbokföringsadress.

Svenska Detra ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Märker du dock att vi har felaktiga uppgifter om

dig har du rätt att begära att vi rättar sådana uppgifter. Du har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som du anser saknas och som är relevanta med hänsyn till det ändamålet vi har med behandlingen av dina personuppgifter.

Om uppgifterna har rättats på din begäran kommer vi se till att informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har rättats. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På din begäran kommer vi att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut.

Svenska Detra lagrar (sparar) dina uppgifter så länge som är nödvändigt i enlighet med tabellen ovan. Du har rätt att begära att Svenska Detra raderar dina uppgifter (glömmer dig) förutsatt:

- att Svenska Detra inte behöver uppgifterna för att uppfylla avtal med dig eller rättsliga skyldigheter gentemot exempelvis statliga myndigheter,
- att behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar det,
- att behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig den,
- att du motsätter dig en behandling som sker på grund av intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse,
- att personuppgifterna inte behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, eller
- att radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om personuppgifter har raderats på din begäran kommer Svenska Detra informera dem som Svenska Detra har lämnat ut dina personuppgifter till om att denna radering har ägt rum. Vi kommer dock inte göra detta om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På din begäran kommer vi också att informera dig till vem informationen har lämnats ut.

Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen. Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll (dataportering). Ett exempel är när du vill flytta dina personuppgifter till en annan operatör. Du har dock inte rätt att flytta dina personuppgifter om vår behandling av dessa uppgifter är baserad på en intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Kontakt, klagomål och anmälning

Vid frågor, upplysningar, klagomål eller utövande av dina rättigheter, kontakta Svenska Detra på detra@detra.se.

Om du är missnöjd med Svenska Detra behandling av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se) eller till den tillsynsmyndigheten i det land där du bor.

Personuppgiftsansvarig är Svenska Detra AB, 556871-2037, Filaregatan 16, 442 34 Kungälv.

Denna integritetspolicy uppdaterades senast 2019-04-01.